

## CREATIV DENTAL BT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint Vevő (fogyasztó) a [www.fogaszatianyagok.hu](http://www.fogaszatianyagok.hu) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján összeállított általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, és a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

### Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Creativ Dental Bt.

**Iroda, raktár: 2730 Albertirsa, Vasút utca 12.**

**Székhely: 2730 Albertirsa, Viola utca 66.**

Telefon: + 36-30-214-2714

E-mail: [info@creativdental.hu](mailto:info@creativdental.hu)

Internet: [www.fogaszatianyagok.hu](http://www.fogaszatianyagok.hu)

A céget bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 13 06 070855

Adószám: 22201199213

Kamara: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (BKIK)

Számlaszám: Raiffeisen Bank 12012156-01686225-00100005

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-72916/2014.

Tárhely szolgáltató, weboldal üzemeltetés:

Shoprenter Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129. +36-1/234-5012

E-mail rendszer tárhely szolgáltató:

Tárhely.Eu Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. +36 1 789-2-789

Szerződés nyelve: magyar

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben, a továbbiakban: üzemeltető.

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A fogászati praxisban használt anyagok és eszközök, gépek és berendezések.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

### Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, online, vagy e-mailben, illetve, telefonon rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

### Árak

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Az akciók a készlet erejéig és az akció lejáratáig érvényesek. Az Euro / Forint árfolyamának jelentős elmozdulásakor az árak módosulhatnak.

***Az akciós árakat és a megjelölt termékeket csak fogorvosok részére tudjuk biztosítani!  
Lakossági vásárlás esetén a megrendelt árut csak előre utalás után áll módunkban a megrendelő részére elküldeni!***

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül.

Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat.

#### **Keresés:**

A termékekre név szerint tud keresni a kereső mezőben.

A bal oldali menükben kategorizálva, legördülő menükben tud keresni.

**Nézet:** rács vagy lista nézet.

**Rendezés:** Név, gyártó és ár szerint lehet csökkenő vagy növekvő.

*Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat.*

#### **A rendelés menete**

A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban a megrendelés véglegesítése előtt Önnek regisztrálnia kell, vagy korábbi regisztrációs adataival léphet be. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. A belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a Belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekinthesse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve, törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a "Tovább a pénztár hoz" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Miután véglegesítette rendelését, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

#### **Regisztráció**

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

## **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. A raktáron lévő termékek munkanap esetén a megrendeléstől számítva 24 órán belül feladásra kerülnek, megérkezésük a megrendeléstől számított 48-72 órán belül várható. A megrendelés időpontja a visszaigazolástól számítandó. Bizonyos esetekben lehetőség van az árut már a megrendelés napján átvenni. A raktáron nem lévő termékek szállítási ideje a megrendeléstől (vagy az előleg beérkezésétől) számított 1-30 nap. Ez esetben tájékoztatjuk a pontosabb szállítási határidőről.

Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

## **Fizetési módok**

### **Utánvét**

A számla ellenértékét az áru átvételekor kell a futárszolgálat alkalmazottjának átadni.

A szállítás és az utánvét díját ez a számla már tartalmazza.

### **Előzetes banki átutalás**

Rendelés beérkezése után a megrendelt tételeket visszaigazoljuk.

Munkanap esetén 24 órán belül E-mailben elküldjük számlánk másolatát a megadott E-mail címre.

Kérjük, hogy a megküldött számla alapján szíveskedjék a teljes végösszeget bankszámlánkra átutalni, a Közlemény rovatban feltüntetve számlánk sorszámát.

### **Bank:**

Raiffeisen Bank  
Számلاسzám: 12012156-01686225-00100005  
A számla tulajdonosa: Creativ Dental Bt.

Szállítás előre utalás esetén: a készleten lévő árut a számla végösszegének bankszámlánkra történő megérkezése után munkanap esetén 24 órán belül küldjük. Egyéb áruk feladása egyedi megállapodás szerint történik. (E-mailben vagy telefonon történt egyeztetés alapján)

Eredeti számlánkat és a vonatkozó garancialevelet az áruval együtt küldjük.

Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban, készpénzbe fizeti meg a termék vételárát.

### **Szállítás**

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a GLS és az MPL futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Megrendelésének véglegesítésekor a következő szállítási módok közül választhat: házhoz szállítás, csomagpont illetve csomagautomata. Házhoz szállítás esetén szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvétellel a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

### **Szállítás folyamán keletkezett károk:**

A Creativ Dental felelősséget visel a terméke(ke)n keletkezett károkért, melyek az áru Vevőhöz szállítása folyamán keletkeztek. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Abban az esetben, ha az áru a Vevő általi visszaküldés során károsodik meg, vagy ekkor eltulajdonítják, a felelősség a Vevőt terheli.

**Figyelem!** Utánvétellel vagy portóval visszaküldött csomagokat a Creativ Dental Bt. nem tud elfogadni!

### **Házhoz szállítás díjszabása**

A házhoz szállítás díja bruttó 40.000 Ft alatti megrendelési érték esetén, súlytól függően, utánvétellel: bruttó 1950 Ft-tól. A futárszolgálatok mindenkor szállítási súlyhatárai az irányadóak (max 40 kg), illetve vészhelyzet esetén érvényes üzemanyagár változások figyelembe vételével módosulhatnak az árak. Utánvétellel fizetett megrendelések esetén, a kosár érték vételárának 1%-a pluszba fizetendő tovább számlázott szolgáltatásként. Bruttó 40.000.- Ft megrendelési érték felett a szállítás minden esetben ingyenes, kivéve gépek és berendezések vásárlása esetén, amikor a szállítás költsége egyénileg kerül megállapításra.

Viszonteladók részére a szállítás díja egyéni megbeszélés alapján kerül megállapításra.

**Külön csomagolási költség semmilyen esetben nem kerül felszámításra.**

### **Szállítási határidő**

A raktáron lévő termékek munkanap esetén a megrendeléstől számított 24 órán belül feladásra kerülnek, megérkezésük ugyancsak a megrendeléstől számított 48-72 órán belül várható.

A megrendelés időpontja a visszaigazolástól számítandó.

Bizonyos esetekben lehetőség van az árut már a megrendelés napján átvenni.

A raktáron nem lévő termékek szállítási ideje a megrendeléstől (vagy az előleg beérkezésétől) számított 1-30 nap. Ilyen esetben a Creativ Dental Bt. tájékoztatja Önt a pontosabb szállítási határidőről.

*Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.*

### **Elállás joga**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt terméket.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A Vevő ezenfelül egyéb költség nem terheli, a Creativ Dental Bt. azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A Vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni azokban az esetekben, amikor a termék külalakjában - beleértve a csomagolást is – maradandó károsodást szenved.

A visszavásárlási garancia feltételei továbbá a sérülésmentes áru, a gyári csomagolás, az eredeti számla és a garancialevél megléte.

### **Megrendelés lemondása**

A megrendelés a rendelés feladásától számított – munkanap esetén – 24 órán belül minden következmény nélkül lemondható.

Bármilyen lemondással kapcsolatos probléma esetén kérjük, szíveskedjék felvenni cégünkkel a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken bármelyikén. Amennyiben megrendelése a fent említett határidőn túl mondja le, úgy azt cégünk sikertelen átvételnek minősíti. A Vevőnek felróható sikertelen kiszállítás költségét a Vevő tartozik viselni.

Megrendelés lemondása esetén, amennyiben a csomag raktárunkat már elhagyta, a futárszolgálat díja abban az esetben is fizetendő, ha a csomag szállítás díját a Creativ Dental Bt. átvállalta.

Díj, ami ilyen esetekben a Vevőt terheli: 1.700 Ft + ÁFA.

## **Jótállás, szavatosság**

Termékeinkre rendeltetésszerű használat esetén, a garancialapon jelzett időtartamra garanciát vállalunk.

A termékek garanciális javítását vagy cseréjét az üzemeltető intézi. A hibás terméket (szakszervizben) bevizsgál(tat)ja, majd szükség esetén javítja, javíttatja, vagy kicseréli.

A garancia érvényesítéséhez a Creativ Dental Bt. által kiállított garencialapra, a kapcsolódó számlára és egyes esetekben a gyártói garencialapra van szükség.

## **Figyelem!**

A terméken található garancia címke sérülése vagy elvesztése a garancia megszűnését vonja maga után!

A Creativ Dental Bt. arra törekszik, hogy a garanciális alkatrészek cseréjét, javítását szakszerűen, a legrövidebb idő alatt megoldja. A termékek bevizsgálása a lehető legrövidebb idő alatt megtörténik.

Amennyiben a termék a szerviz szakvéleménye szerint rossz minősítést kap és van raktáron, akkor azt természetesen azonnal kicseréljük. Ha a termék nincs raktáron, és várhatóan nem is lesz, akkor helyettesítő terméket ajánlunk fel, illetve, igény esetén a vételárat visszafizetjük, vagy új termék/ek vásárláskor beszámítjuk.

A hibásnak ítélt terméket az eredeti garanciapapírral, az áru tartozékaival és csomagolásával együtt tudjuk csak bevizsgálásra átvenni.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A jótállás tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

## **Panaszok intézése**

Előfordulhat, hogy az egyes termékek mellett feltüntetett fényképfelvételen nem a megrendelt termék látszik. Előfordulhat, hogy a megrendelt terméket más csomagolásban kapja meg, de ez magát a terméket nem érinti. Természetesen ebben az esetben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem számít hibás teljesítésnek.

Esetleges panaszait személyesen, telefonon, írásban jelezheti az alábbi elérhetőségeken:

2730 Albertirsa, Viola utca 66.  
2730 Albertirsa, Vasút utca 12.  
Telefon: + 36-30-214-2714  
E-mail: [info@creativdental.hu](mailto:info@creativdental.hu)  
Internet: [www.fogaszatianyagok.hu](http://www.fogaszatianyagok.hu)

Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszával a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz (kormányhivatal), illetve az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületéhez is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi linkeken találja: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>; [https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek).

## **Adatkezelés**

A megrendeléssel kezdődő eljárás során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, az Üzemeltető **Adatvédelmi és adatkezelés szabályzata és nyilatkozata** a honlapon, az alábbi linken érhető el: [https://www.fogaszatianyagok.hu/adatvedelmi\\_nyilatkozat\\_3](https://www.fogaszatianyagok.hu/adatvedelmi_nyilatkozat_3)

## **Egyéb rendelkezések**

Az üzemeltetőtől történő megrendeléssel a Vevő kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot. A feltételeket elolvasta, megértette és tudomásul veszi, hogy rendelése(i) jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, amelyért anyagi felelősséggel tartozik.

A Creativ Dental Bt. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Vevőinket külön értesítésben tájékoztatjuk.

Felek egyezően rögzítik, hogy a webhelyen szereplő valamennyi tartalom (leírás, kép, letölthető dokumentumok) a Creativ Dental Bt. szellemi terméke. Tilos a webhely tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül a webhely tartalmának egészét, vagy egyes részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, tárolni vagy terjeszteni.

A Creativ Dental Bt. és a Vevő között létrejövő valamennyi jogvita megoldására a Felek elsődlegesen békés úton kötelesek, amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Felek a jogvita eldöntésére kikötik az Üzemeltető mindenkori székhelye szerint illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét. Amennyiben az adott bíróság illetékességének kikötése kizárt, úgy a Felek a Creativ Dental Bt. székhelyéhez helyileg legközelebb eső magyar rendes bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben foglaltakra és a Felek között létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.